

כללי

1. האתר מופעל על ידי מכלול ברמן בקמפוס בע"מ ח.פ. 515133262 (להלן: "מכלול").
2. אין באמור בתקנון זה בכדי לגרוע מהוראות כל דין, לרבות חוק הגנת הצרכן תשמא-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו וככל ותתגלה סתירה בין האמור בתקנון זה לבין הקבוע בדין, יחול האמור בדין.
3. האתר מיועד לספק למשתמש מידע על המוצרים המוצגים בו, מידע על מבצעים, דרכים ליצור קשר עם החברה וכדומה. המוצרים המוצגים באתר ניתנים לרכישה דרך האתר (מכר מרחוק), בכפוף לזמיןותם במלאי ולאמור בתקנון זה.
4. מכלול אינה מחויבת לספק מוצר שאינו קיים במלאי, והמשתמש מוותר על כל תביעה בכל הכרוך ונובע מכך. כמו כן ייתכן כי מוצרים הקיימים במלאי החנויות לא יופיעו באתר, והמשתמש מוותר על כל תביעה בכל הכרוך ונובע מכך. במידה ולקוח הזמין מוצר מסוים, אך המוצר אינו זמין במלאי, נציג שירות יחזור אל הלקוח בהקדם האפשרי ויציע לו מוצר דומה למוצר שהזמין, אם כי ייתכן ויהיו שינויים בצבע או במוטג, וההזמנה תבצע לשיקול דעתו של הלקוח.
5. קיימים פריטים מסוימים במלאי שהם עונתיים וכמו כן, כאלו שבמלאי מוגבל. אי לכך, מכלול רשאית להפסיק לספק פריטים מסוימים בכל עת.
6. אתר זה מאפשר חווית קניה נוחה, זמינה, קלה ומהירה.
7. מובהר כי ייתכנו מקרים חריגים של טעויות ביחס למידע על המוצרים באתר לרבות מחירים. טעויות אלו הינן בתום לב, הנובעות מטעות אנוש או טעות הקלדה בולטות בחריגות, במקרים אלה לא יוכל המשתמש ליהנות מהטעות והוא יהיה זכאי לרכוש את המוצר במחיר הנכון.
8. אותם שירותים ומוצרים הנמכרים דרך האתר, מוצעים לגולשים לרכישה במחיר הנקוב באתר. כאשר קיימת אפשרות לחלק את התשלום למספר תשלומים, יפורט – בהתאם לבקשת הגולש – מספר התשלומים האפשרי וזאת עד למקסימום הנקוב באתר, וסך כל תשלום.
9. השימוש באתר הינו כפוף לתנאי השימוש המפורטים בתקנון זה.
10. כל משתמש ו/או מבצע פעולת רכישה באתר (להלן: "מבצע הפעולה" ו/או "הרוכש" ו/או "הצרכן"), מצהיר – בעצם השימוש ו/או הרכישה – כי הוא מודע לתקנון האתר ולכללים החלים על השימוש ורכישת מוצרים באמצעות האתר, כי הוא מכיר כללים אלה, מסכים לתחולתם על פעולת השימוש ו/או הרכישה וכי לא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד מכלול ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם.
11. בכל מקום בתקנון זה בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשמע.

מבצעים

12. כל המחירים המפורטים באתר מכלול כוללים מע"מ כחוק.
13. מכלול זכאית לשנות את המבצעים או לבטלם על פי שיקול דעתה הבלעדי.
14. מכלול רשאית בכל עת, להפסיק כל מבצע שהיא עורכת לשנותו או להחליפו ולבטל או לשנות בכל עת מתן כל הנחה הניתנת על ידה, הכל לפי הקבוע בתנאי אותו מבצע.

ביצוע הזמנה

15. כדי לבצע הזמנה של מוצר או שירות דרך האתר, יש לבחור תחילה מוצר או שירות שניתנים לרכישה דרך האתר.
16. ניתן לבצע הזמנה של מוצר בתוספת דמי משלוח לאספקה עד בית הלקוח בכפוף לאמור בתקנון זה.
17. כמו כן, הלקוח יוכל לבצע הזמנה של מוצר באיסוף עצמי תוך כדי ציון הסניף שממנו הלקוח מעוניין לאסוף את המוצר המוזמן.
18. בקופה הנך מתבקש לרשום את פרטי כרטיס האשראי וכן מספר התשלומים, ולאשר את העסקה.
19. מיד לאחר ביצוע הפעולה, תבצע מכלול בדיקה של פרטי כרטיס האשראי.

20. הלקוח מצהיר כי ידוע לו שהתשלום באמצעות כרטיס אשראי מאובטח ופרטי כרטיס האשראי לא נשמרים במערכת מכלול לאחר ביצוע הרכישה על ידי הלקוח .
21. במקרה בו לא אושרה ההזמנה ע"י חברת האשראי- מבצע הפעולה יקבל הודעה מתאימה ע"י מרכז ההזמנות. לא התקבל אישור חברת האשראי במועד, לא יהיה כל תוקף לעסקה וההזמנה תהא בטילה ומבוטלת. ההזמנה תחשב כמושלמת רק לאחר קבלת אישור מחברת האשראי ומכלול אינה מחויבת כלפי הלקוח כל עוד לא אושרה ההזמנה על ידי חברת האשראי.
22. חיוב הרוכש בגין המוצר או השירות הנרכש על ידו, יתבצע באמצעות כרטיס האשראי.
23. תעודת אישור תשלום תשלח לתיבת דוא"ל, אשר הוקלדה בעת הרכישה.
24. תנאי מוקדם לאישור פעולת הרכישה הוא כי המשתמש הנו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. במידה והינו קטין (מתחת לגיל 18) או אינו זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, לא תחייב פעולת הרכישה את מכלול.
25. פעולת רכישה של מוצרים באתר מכלול נעשית באמצעות כרטיס אשראי בלבד באתר האינטרנט בלבד, שהונפק בישראל על ידי חברת אשראי הפועלת כדין בישראל.
26. על המשתמש להיות בעל תא דואר ברשת האינטרנט ובעל כתובת בישראל.
27. מחירי האתר תקפים באתר בלבד. מובהר, כי מחירי המוצרים המוצגים באתר, והמחייבים את הרוכש, עשויים להיות שונים מהמחירים המוצגים בחנויות מכלול והרוכש מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או דרישה בדבר אי התאמה, אם וככל שתהיה.

המוצרים המוצעים לרכישה באתר מכלול

28. מכלול מציעה לרכישה באתר מגוון מוצרים, בדרך נוחה, מהירה, קלה ובמחירים אטרקטיביים. מכלול אינה מתחייבת להציע באתר את כל או איזה מן המוצרים שהיא מציעה לרכישה בחנויותיה.
29. התמונות המוצגות באתר הן להמחשה בלבד
30. במידה ומוצר יגיע פגום עד בית הלקוח הרשת תישא באחריות ותחליף ללקוח את המוצר ללא עלות.
31. מכלול מחייבת לתת מענה ללקוחות בכל אשר נוגע למוצרים פגומים
32. מכלול מציעה לרכישה באתר מוצרים בכמויות, במחיר ובתנאים כפי שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי. למכלול שמורה הזכות הבלעדית להוסיף מוצר על המוצרים המוצעים באתר ו/או לגרוע מהם מוצר, לקבוע את כמות כל מוצר שיוצע לרכישה, את אופן הרכישה ואת מחיר הרכישה.
33. מכלול תעדכן באם המוצרים אינם קיימים עוד במלאי ואולם ייתכנו מקרים בהם ייעשו מספר רב של הזמנות ביום אחד והנתונים אודות המלאי לא יעודכנו באופן מיידי אלא זמן סביר לאחר מכן.
34. חלק מהמוצרים המוצעים לרכישה באתר מלווים בתעודת אחריות. במקרים אלה תעודת אחריות תהיה מטעם היצרן ו/או היבואן ו/או נותן השירות (להלן: "בעל האחריות").
35. האחריות הבלעדית למוצרים, לאיכותם, לטיבם, לעמידותם, ליכולת פעולתם התקינה ולמפרט פעילותם חלה אך ורק על בעל האחריות.

אופן ביצוע פעולת רכישה

36. הרוכש רשאי לרכוש כל מוצר המוצע למכירה דרך האתר.
37. מכלול ו/או מפעילי האתר לא יהיו אחראים לטעות בביצוע עסקת הרכישה הנובעת מהכנסת פרטים שגויים או פרטים כלשהם על ידי הרוכש למערכת. ואולם ככל שמפעילי האתר יהיו מודעים לפרט השגוי שהוכנס, הוא יתוקן על ידם.
38. אספקת המוצר תבוצע לכתובת שתוכנס על ידי הרוכש למערכת, ואליה בלבד.
39. פרטי פעולת הרכישה ופרטי הרוכש ישמשו לשימושה הפנימי של מכלול בלבד ולא יועברו על ידה לכל גורם אחר, למעט העברת הפרטים לחברת האשראי לשם קבלת אישור לביצוע עסקת הרכישה.
40. מערכת המחשב של מכלול מנהלת רישום ממוחשב לגבי כל פעולת רכישה המבוצעת באתר מכלול, ורישומיה יהוו ראיה לכאורה לכל הקשור לביצוע עסקת הרכישה.

ביטול עסקת הרכישה

41. עפ"י ס' 14 ג(1) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן, "זכותו של הרוכש לבטל את עסקת הרכישה על ידי הודעה למכלול וזאת החל מיום עשיית העסקה ועד ארבעה עשר ימים מיום שקיבל הרוכש את המוצר או מיום שקיבל הרוכש מסמך המכיל את הפרטים הכלולים בסעיף 14 ג (ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר.
42. הנהלת האתר תטפל בהחזרת מוצרים/ביטול עסקאות אשר נעשו דרך האתר בלבד.
43. ביטול עסקה ניתן לבצע באמצעות פנייה להנהלת האתר בפקס או בדוא"ל בלבד.
44. הביטול יכנס לתוקף מיד לאחר קבלת פקס או דוא"ל מהנהלת האתר.
45. בביטול עסקה לפי סעיף 14 לחוק ושלא מהנימוקים המנויים לעיל, יחולו תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) תשע"א-2010, לרבות לעניין התנאי שהרוכש יחזירם לאחת מחנויות הרשת ושהטובין לא נפגמו ולא נעשה בהם שימוש.
46. בכל מקרה של בקשת רוכש לביטול העסקה לאחר שהמוצר כבר נשלח, על הרוכש להשיב המוצר על חשבונו ובאריזתו המקורית, שלם וללא פגיעה, נזק, פגם או קלקול מכל מין וסוג שהוא אל כל אחד מסניפי הרשת, בצירוף חשבונית המקור, ובלבד שלא חלפו יותר מ 14 יום מתאריך הרכישה של המוצר.
47. הנהלת האתר תחזיר ללקוח את הסכום ששולם באמצעות זיכוי באתר או החזר כספי לכרטיס האשראי של הלקוח
48. תוצאות ביטול העסקה יהיו בהתאם להוראות סעיף 14 ה' לחוק הגנת הצרכן.

אספקת/הובלות המוצרים

49. מכלול תדאג לספק כל מוצר הנרכש על מבצע הפעולה באתר, לכתובת בישראל שהוקדה בעת הרכישה. מבצע הפעולה יכול לבחור באופציה של איסוף עצמי מתוך הסניפים הפרוסים בארץ והמנויים באתר, וזאת ללא כל עלות בגין המשלוח, בכפוף לכך שהלקוח תיאר עם אחד מנציגי האתר על מנת לוודא שהמוצר קיים במלאי אותו סניף.
50. הנהלת האתר לא תהיה אחראית על עיכוב באספקה אשר נגרם מגורם חיצוני או כל גורם אחר שאינו בשליטתה
51. המוצר הנמכר ישלח ללקוח בתוך 14 ימי עסקים ממועד אישור התשלום על ידי חברת האשראי.
52. באזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית מכלול תהיה רשאית להעמיד את המוצרים ללקוחות במקום סמוך מקובל, אשר יתואם עמם מראש.
53. יובהר, כי דמי המשלוח בהם מחויב הלקוח, כוללים את עלות אריזת המוצר, אחריות וביטוח המוצר בעת המשלוח וכן הוצאות המשלוח בפועל.
54. מכלול שומרת על זכותה לשנות את דמי הטיפול והמשלוח מעת לעת. המחיר התקף ביחס להזמנה הינו המחיר המפורסם במועד השלמת תהליך ההזמנה.

תנאים נוספים

55. מכלול שומרת על זכותה לשנות תקנון זה, להוסיף עליו ו/או לגרוע מהוראותיו. כל עסקת רכישה כפופה להוראות התקנון שיהיה אותה עת בתוקף ויפורסם באתר.
56. תמונות המוצרים המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד, וייתכן כי יהיו הבדלים בין המוצרים לבין תמונותיהם. ולמשתמש לא תהיה תביעה בכל הכרוך ונובע מכך.
57. במידה שתחול או תתגלה טעות חריגה וברורה על פניה בתיאור המוצר, במחירו, בתנאי התשלום המפורטים לידו, בתמונתו או בכל חומר אחר הנוגע למוצר או בקבלת הנתונים מן הרוכש, תהיה מכלול רשאית לבטל את עסקת הרכישה בכל מועד עד אספקתו לרוכש.
58. במידה שיתברר למכלול כי היא אינה יכולה, במסגרת אמצעייה הרגילים, לספק את המוצרים לרוכש במקום מגוריו ו/או היא אינה מסוגלת להבטיח כי חברות השירות יעניקו למוצרים שירות במקום מגורי הרוכש, תהיה מכלול רשאית לבטל את עסקת הרכישה בכל מועד עד אספקת המוצר לרוכש.

59. בוטלה העסקה כאמור לעיל, תשיב מכלול לרוכש את מלוא התמורה ששילם (אם שילם) ו/או תבטל את חיוב כרטיס האשראי שלו, לפי העניין, והרוכש לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין ביטול העסקה.
60. כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, אייקונים, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו הנם בבעלותה הבלעדית של מכלול ו/או מי מטעמה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת בתכנים אלה ללא קבלת אישור מכלול בכתב ומראש.
61. בכל מחלוקת שעניינה עסקת הרכישה, תהא לבית המשפט המוסמך בתל אביב יפו סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית.
62. רישומי המחשב של מכלול בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר, יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.
63. כל הודעה לרוכש תבוצע לכתובת ו/או על פי הפרטים שהוכנסו למערכת, במהלך ביצוע פעולת הרכישה. הודעה כאמור שנשלחה בדואר או בדוא"ל, תיחשב כאילו הגיעה לידי הרוכש בתוך 7 ימים מיום שנמסרה למשלוח.
64. מכלול אינה אחראית על פעילותו התקינה של האתר, ועל אבטחת המידע באתר, על אף שתפעל לשם כך. למשתמש לא תהיה כל תביעה הכרוכה ונובעת מכך.

שירות לקוחות

65. ניתן לפנות לנציגי השירות של מכלול בכל שאלה הנוגעת לתהליך הרכישה, שאלות לגבי המוצרים, שאלות הנוגעות למפרט הטכני של המוצר, תפעול המוצר, אחריות, וכל נושא אחר על מנת להפוך את חווית הרכישה לקלה, פשוטה, מהירה ונעימה.
66. בכל שאלה/בירור ניתן לפנות לנציגי שירות הלקוחות של האתר:
67. מס' טלפון 04-8322970: שלוחה 1
68. פקס 04-8233854:
69. דוא"ל michlolberman@gmail.com:

פרטיות ואבטחת מידע

70. מכלול עושה כל הניתן על מנת להגן על פרטיות לקוחותיה.
71. במסגרת זו, לא מועבר מידע רגיש הקשור ללקוחותיה ולחשבונותיהם לידי צדדים שלישיים וכן לא נאגר מידע על אמצעי התשלום, מספר החשבון ופרטי כרטיסי אשראי ובכך נמנעת האפשרות של צד שלישי להגיע לפרטי כרטיסי האשראי. הפרטים מועברים ישירות לאתר מאובטח של חברת הסליקה.
72. לא נעשה שימוש בכתובת הדוא"ל של הלקוח ללא הסכמתו.
73. מכלול מתחייבת לפעול בהתאם להוראות הדין, לרבות חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 ותיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושירותים) התשמ"ב-1982.
74. מכלול רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט, לאסוף ולאגור כל מידע הנובע מהשימוש באתר.
75. המשתמש אינו מחויב למסור את פרטיו האישיים, מסירת פרטים כאמור תעשה על פי החלטתו במידה ויחליט לרכוש מוצר הניתן לרכישה באתר.
76. הנהלת האתר עושה שימוש בשירותי GOOGLE ANALYTICS לצורך ניתוח הפעולות שנעשות באתר וכמובן לצורך שדרוגו מעת לעת. מידע זה הינו אנונימי על פי המדיניות של GOOGLE
77. האתר משתמש בעוגיות Cookies באתר זה על ידי חברות של צד שלישי. בהמשך גלישתך באתר, אתה מסכים לשימוש בעוגיות.
78. שליחת מידע פרסומי – מעת לעת, הנהלת האתר תציע ללקוחותיה שלל מבצעים אטרקטיביים אשר יהיו תקפים באתר בלבד. אי לכך, ההנהלה רשאית ליידיע את לקוחותיה בדוא"ל האישי של

הלקוחות. במידה ולקוח ירצה להסיר את פרטיו מרשימת התפוצה, יהיה עליו ללחוץ על כפתור "הסר" או לחייג ישירות לנציג שירות האתר

קניה מהנה!